



المملكة العربية السعودية الجمعية الخيرية بالهدار

مسجلة بوزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية برقم 337
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الأفلاج

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:

محتوى سجل

الاستفسارات والمقترحات والشكاوى والتغذية الراجعة

الأفلاج - الهدار - مقابل بلدية الهدار - هاتف وفاكس ٠١١/٦٨٣١٥٤٩ جوال: ٠٥٩١٠٠١٢٠٣/٠٥٦١١٦٥٥٣٩
ص.ب (٣٠١٠) الرمز البريدي (١١٩١٢) البريد الإلكتروني Gk-haddar337@hotmail.com
الحساب الرئيسي SA٣٧٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٢٠٩٦٦٥ حساب التبرعات SA٩٠٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٢٠٩٦٨١
حساب الزكاة SA١٥٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٢٠٩٦٧٣ حساب الوقف SA١٧٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٩٩٧٦٦٥



المملكة العربية السعودية الجمعية الخيرية بالهدار

مسجلة بوزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية برقم 337
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الأفلاج

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:

تقرير رضا المستفيدين والتغذية الراجعة

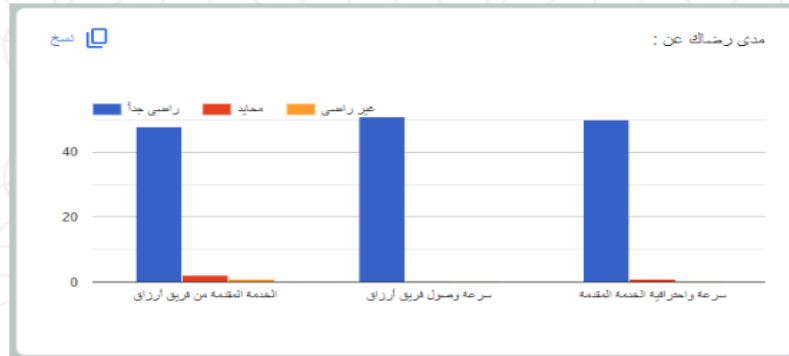
في إطار سعي الجمعية الخيرية بالهدار الدائم لتحسين جودة الخدمات المقدمة وتلبية احتياجات المستفيدين، تم إجراء استبيان لقياس رضا المستفيدين وجمع التغذية الراجعة حول الخدمات المقدمة، يسعدنا أن نعلن نتائج الاستبيان التي أظهرت رضا ممتاز من قبل المستفيدين.

المنهجية:

تم توزيع استبيان الكتروني على جميع المستفيدين يتضمن مجموعة من الاسئلة التي تقيس جوانب مختلفة من الخدمة مثل جودة الخدمة، وسرعة الاستجابة، والتعامل مع الشكاوى
نتائج الاستبيان
مارأيك

أولاً: خدمة الخصوصية

- اتضح أن عدد 48 مستفيد راضي عن خدمة المقدمة





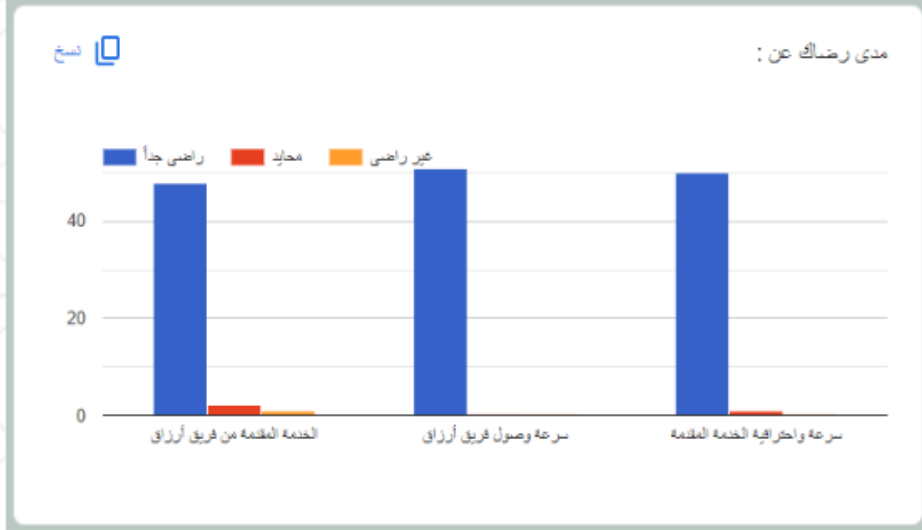
المملكة العربية السعودية الجمعية الخيرية بالهدار

مسجلة بوزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية برقم 337
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الأفلاج

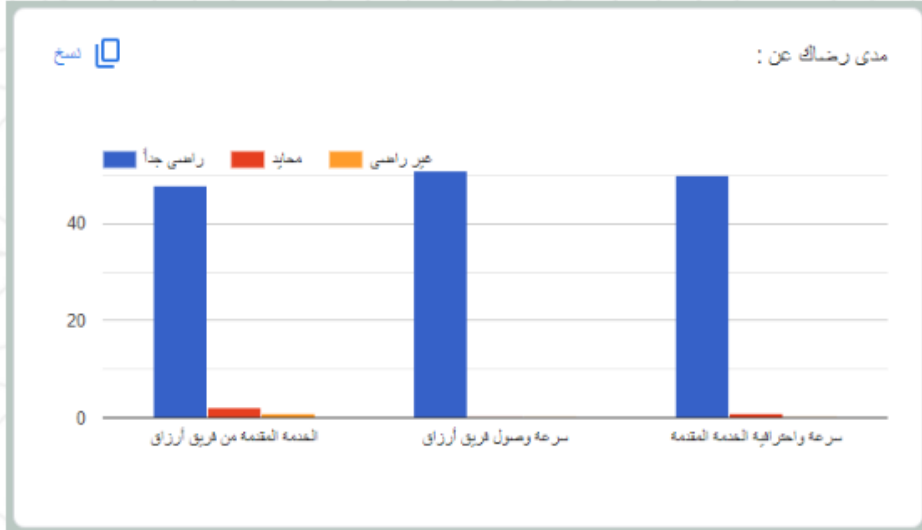
الرقم:

التاريخ:

المشروعات:



- اتضح أن عدد 50 مستفيد راضى جداً عن سرعة واحترافية الخدمة المقدمة



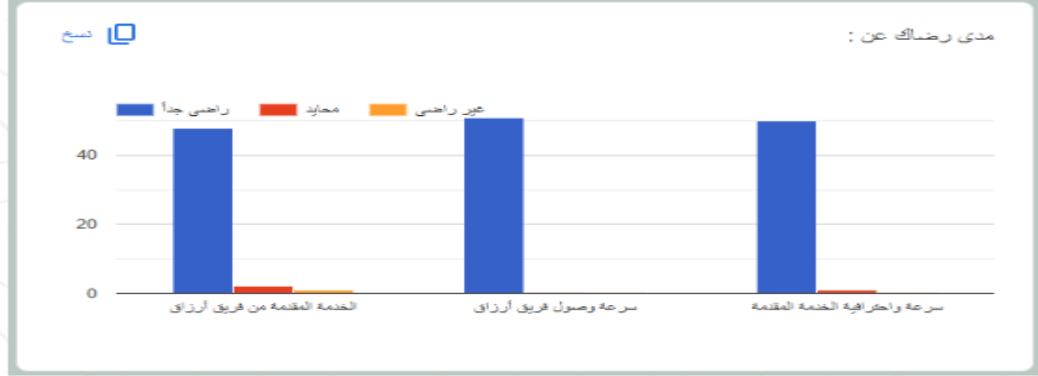


المملكة العربية السعودية الجمعية الخيرية بالهدار

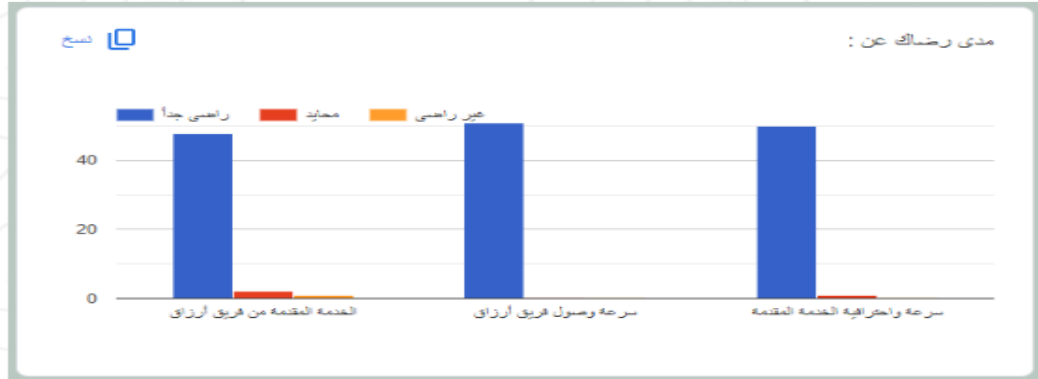
مسجلة بوزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية برقم 337
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الأفلاج

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:

- اتضح أن عدد 2 مستفيد محايد عن خدمة المقدمة



- اتضح أن عدد 1 مستفيد غير راضى عن خدمة المقدمة



التغذية الراجعة

تم عرض ومناقشة تقرير قياس الرضا للمستفيدين والشكاوي والاقتراحات في محضر مجلس الإدارة رقم ٧ تكليف المدير التنفيذي بالتواصل مع المستفيدين الغيراضين عن الخدمة لمعرفة الأسباب

رئيس مجلس الإدارة

فهد بن عبدالله فهد الدوسري



الأفلاج - الهدار - مقابل بلدية الهدار - هاتف وفاكس ٠١١/٦٨٣١٥٤٩ جوال: ٠٥٩١٠٠١٢٠٣/٠٥٦١١٦٥٥٣٩
ص.ب (٣٠١٠) الرمز البريدي (١١٩١٢) البريد الإلكتروني Gk-haddar337@hotmail.com
الحساب الرئيسي SA٣٧٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٢٠٩٦٦٥ حساب التبرعات SA٩٠٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٢٠٩٦٨١
حساب الزكاة SA١٥٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٢٠٩٦٧٣ حساب الوقف SA١٧٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٩٩٧٦٦٥