



المملكة العربية السعودية الجمعية الخيرية بالهدار

مسجلة بوزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية برقم 337
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الأفلاج

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:

استجابة الجمعية لآراء ومقترحات المستفيدين وتقييم قياس الرضا ونسبة الرضا والتغذية الراجعة

في إطار سعي الجمعية الخيرية بالهدار الدائم لتحسين جودة الخدمات المقدمة وتلبية احتياجات المستفيدين تم اجراء استبيان لقياس رضا المستفيدين وجمع التغذية الراجعة حول الخدمات المقدمة يسعدنا ان نعلن نتائج الاستبيان التي أظهرت رضا ممتاز من قبل المستفيدين.
المنهجية:

تم توزيع استبيان الكتروني على جميع المستفيدين يتضمن مجموعة من الأسئلة التي تقيس جوانب مختلفة من الخدمة المقدمة مثل مستوى الخدمة ومستوى تعامل منسوبي الجمعية ومدى تواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع ومدى رضا المستفيدين من الخدمة

من خلال استبيان قياس الرضا الذي تم نشره في موقع الجمعية الالكتروني تم حصر جميع الملاحظات والمقترحات والاستفسارات التي دونت وهي على النحو التالي :

• قياس رضا المستفيدين

- 1- نشاطكم مخصص
- 2- اتمنى انشاء مستودعات للجمعية في القرى البعيدة عن الجمعية مثل الهمجة
- 3- في محتاجين لا توصلهم الجمعية
- 4- نحتاج التواصل مع المسؤول
- 5- اتمنى منكم الوقوف على الحالات المحتاجة في القرى
- 6- وبن البحث

• قياس رضى العاملين

- 1- نحتاج دورات تدريبية لايتم الهدار
وبعد اطلاع مجلس الإدارة على جميع مقترحات والملاحظات تمت التوصيات التالية:
1- تكليف المدير التنفيذي بسرعة التواصل مع الأقسام المعنية لدراسة وحل جميع الإشكاليات والمقترحات الموضحة أعلاه وتزويد مجلس الإدارة بتقرير مفصل عن ذلك في الاجتماع القادم



المملكة العربية السعودية الجمعية الخيرية بالهدار

مسجلة بوزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية برقم 337
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بمحافظة الأفلاج

الرقم:
التاريخ:
المشروعات:

2- تكييف عضو مجلس الإدارة الأستاذ بتال محمد بتال لوضع خطة تطويرية (دورات
تدريبية للأيتام داخل مدينة الهدار والقرى المحيطة خلال العام القادم 2025م.

رئيس مجلس الإدارة
فهد بن عبدالله فهد الدوسري



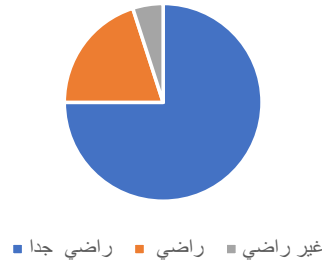
الأفلاج - الهدار - مقابل بلدية الهدار - هاتف وفاكس ٠١١/٦٨٣١٥٤٩ جوال: ٠٥٩١٠٠١٢٠٣/٠٥٦١١٦٥٥٣٩
ص.ب (٣٠١٠) الرمز البريدي (١١٩١٢) البريد الإلكتروني Gk-haddar337@hotmail.com
الحساب الرئيسي SA٣٧٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٢٠٩٦٦٥ حساب التبرعات SA٩٠٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٢٠٩٦٨١
حساب الزكاة SA١٥٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٢٠٩٦٧٣ حساب الوقف SA١٧٨٠٠٠٠١٤٢٦٠٨٠١٠٩٩٧٦٦٥

قياس رضى المستفيدين والتغذية الراجعة الجمعية الخيرية بالهدار

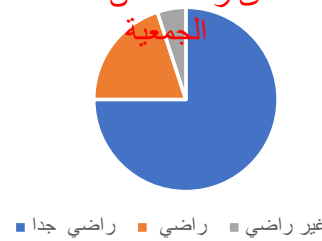
الاجراءات والخدمات واضحة



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار



مامدى رضاك عن خدمات الجمعية



مستوى الخدمة المقدمة للمستفيدين



سهولة الوصول للخدمة



تعامل منسوبي الجمعية مميز

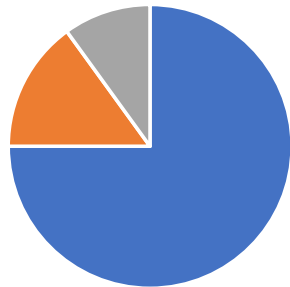


راضي جدا
راضي
غير راضي

راضي جدا
راضي
غير راضي

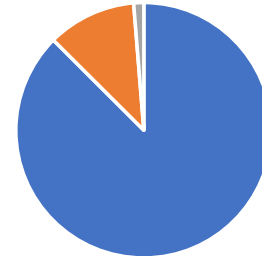
راضي جدا
راضي
غير راضي

تواصل الجمعية مع المجتمع



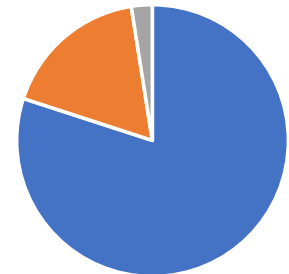
300 راضي جدا
60 راضي
40 غير راضي

اداء العاملين في الجمعية



350 راضي جدا
45 راضي
5 غير راضي

استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين



320 راضي جدا
70 راضي
10 غير راضي